TERMINOS Y CONDICIONES HILTI COLOMBIA S.A.S
Hilti Colombia SRL suministrara todos los productos y servicios de acuerdo a los siguientes términos y condiciones y controlores.

1. GENERAL
1

1.2 La realización del proceso de compra y pago suponen la aceptación in ninguna reserva de los presentes términos y Condicionese.

1.2 La realización del proceso de compra y pago suponen la aceptación in ninguna reserva de los presentes términos y condiciones, aal como de las condiciones particulares que pudieran establecerse entre Hilti y sus Clientes. En caso de existir contradicciones entre las condiciones de venta, órdenes de compra, Términos y Condiciones o en general de cualquier documento que emita el Cliente y los presentes Términos y Condiciones acá señalados, éstos últimos prevalecerán siempre por sobre los documentos emitidos o enviados por el Cliente.

2.ACEPTACIÓN DE LA ORDEN:

de cualquier documento que emita el Cliente y los presentes Términos y Condiciones acia señalados, estos últimos prevalecerán siempre por sobre los documentos emitidos o enviados por el Cliente.

2. 21. La aceptación está limitada a los Términos y Condiciones contenidos en este documento, mismos que están sujetos a modificaciones, por acuerdo previo entre las partes. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento, mismos que están sujetos a modificaciones, por acuerdo previo entre las partes. Los Términos y Condiciones do consultar en www.hilt.com.co. Los términos y condiciones adicionales o diferentes propuestos por el Cliente a través de la orden de compra, pueden ser aceptados por Hilt, quien Mientras dicha aceptación presen aos ed éta orden de compra se regiria por los Términos y Condiciones de venta de Hilt. Ambas partes convienen que el procesamiento de una orden de compra por parte de Hilt, o cualquier otro acto similar, no constiturá una aceptación expresa y por escribo a los términos y condiciones propuestos por el cliente. En caso de que tal aceptación no se de dentro de los 3 días hábiles sujueritos mismos no flueron aceptados. La falta de aceptación por parte de Hilt a los términos y condiciones propuestos por el cliente no se considerado mon un rechazo a la orden de compra respectiva, a menos que éstas contengan variaciones en los términos de la descripción, cantidad, precio de cha de entrega de las mercancias, sición de Hilt respecto de las condiciones de Cliente no se interpretará en ningún caso como la aceptación del Cliente no se interpretará en ningún caso como la aceptación del Cliente no se interpretará en ningún caso como la aceptación del Cliente no se interpretará en ningún caso como la aceptación del Cliente de cualquier comunicación co conducición del servicio por Hilt, sa como la aceptación del Cliente de cualquier entrega de Productos o Servicios por relar de Hilt se sestimarán ni constituirán aceptación de Cliente de los presentes términos y condiciones de venta y prestación

y post ventas de lus bientes y: cervicus que in securio su se encuentre en documentos distintos a los Contratos que suscriban las partes no tendrán validez.

2.4 Estos terminos y condicione dademás proporcionarán la base para 2.4 Estos terminos y condicione dademás proporcionarán la base para considera de la consider

firmado por representantes, de ambas partes con facultades suficientes, 4. PRECIOS:
4.1 Los precios son los indicados en la orden de venta a menos que son indique lo contrario, el precio de los productos puede variar según las cantidades o combinaciones de artículos. La lista de precios publicada por Hill está sujeta a cambios sin previo aviso.
4.2 Sobre los precios se incluirá el IVA y aquellos impuestos que conforme a la legislación vigente fueran de obligada inclusión en el momento de la venta.
4.3 El Cliente autoriza a Hilti presentar y radicar las facturas vía correo ordinario, electrónico o por facturación electrónica, de acuerdo con la legislación vigenes emetirán en pesos colombianos y por el precio total de los Bienes o Servicios, incluyendo los impuestos aplicables y costos deliconales que serán cargados al Cliente, conforme a lo establecido en los presentes términos y condiciones y las condiciones comerciales vigentes de Hilli. Hilli podrá cargar en su factura por concepto de flete los costos de envío, seguro y transporte de los productos, así como otros costos asociados a la prestación de los servicios y cualquier otro costo adicional que surja de cualquier alteración hecha al pedido por el Cliente en el momento de su envío.

costos asociados a la prestacion de los servicios y cualquier otro costo adicional que supi de cualquier alteración hecha al pedido por el Cliente adicional que supi de cualquier alteración hecha al pedido por el Cliente 5. COSTOS ADICIONALES 5. TECIdente acepta pagar cualquier pérdida o costo adicional por encima del precio cotizado para los Productos o Servicios en los que Hilti incurra directa o indirectamente por instrucciones del Cliente o you fa la fata de instrucción o por incumplimiento o demora en la entrega o por cualquier acto culipable o negligente del Cliente, sus dependientes o agentifica de instrucción o por incumplimiento o demora en la entrega o por cualquier acto culipable o negligente del Cliente, sus dependientes o agentifica i los Productos se envían a Hilli o a su Personal para su reparación, Hilti tendrá un derecho de retención genera sobre los Productos con respecto a todas las deudas que el Cliente adeude a Hilti (incluido el costo de la reparación y el costo de almacenamiento al que se refiere la sección 11.6.5 siguiente). Si el Cliente no recupera los Productos, previo pago de todos un deuda de entre del se entre de la respectación de la respectación de la reparación para capital de la considere oportuno, para lo cual, entre otros, se entiende que por este medio el Cliente o disponer de los Productos de acuerda o acomo Hilti to considere oportuno, para lo cual, entre otros, se entiende que por este medio el Cliente o disponer de los Productos de acuerda en enjaena el Producto y pagarse, con el producto de la venta, el valor de la reparación y todos os gastos de admacenamiento. Así mismo, se entiende que por este medio el Terroducto y pagarse, con el producto de la venta, el valor de la reparación y todos os gastos de admacenamiento. Así mismo, se entiende que por este medio el Terroducto y pagarse, con el producto de la venta, el valor de la reparación y todos os gastos de admacenamiento. Así mismo, se entienderá que por este medio el Terroducto y pagarse, con el producto de la venta,

6. TERMINOS DE PAUV.
6.1 El modo, plazo de pago es 30 días desde la emisión de la tactura de venta, términos de pago mayores a 30 días serán considerados por lilli y podrán ser aceptados o rechazados, pero dicho rechazo no opera como causal de cancelación a órdenes de compra y a aceptadas ni como causal de devolución de mercancia. Los cambios en los términos de pago estándar están sujetos a la aprobación del Departamento de Crédito y Cartera de Hills. 6.2 En el caso de cuenta corriente, el Cliente abonará al vencimiento de la misma con transferencia, efectivo, depósito en cuenta

causal de devolución de mercancía. Los cambios en los terminos de pago estándar están sujetos a la aprobación del Departamento de Credito y Cartera de Hilli. 6.2 En el caso de cuenta corriente, el Cliente aborará al conteque de la comparación de su condición crediticia, entrará en mora y Hilli podrá suspender las entregas de mercadería y tomar las acciones legales correspondientes. Hilli y sus representantes, se reservan el derecho de exigr, el pago immediato de la totalidad del precio pendiente de pago o interpediato de la totalidad del precio pendiente de pago o interpediato de la totalidad del precio pendiente de pago o interpediato del la totalidad del precio pendiente de pago o interpediato del comparación de perjucios. El Cliente acepta pagar todos los costos incurridos por Hilli en el recaudo de facturas morassa, incluyendo los homorarios de abogados o agencias de cobro externas a la operación de Hilli.

4.4 Asimismo, en caso de incomplimiento por parte del Cliente de 6.4 Asimismo, en caso de incomplimiento por parte del Cliente de 6.4 Asimismo, en caso de incomplimiento por parte del Cliente de 6.4 Asimismo, en caso de incomplimiento por parte del Cliente de 6.4 Asimismo, en caso de incomplimiento por parte del Cliente de 6.4 Asimismo, en caso de incomplimiento por parte del Cliente de 6.4 Asimismo in complimiento por parte del Cliente de 6.4 Asimismo in complimiento por parte del Cliente de 6.4 Asimismo in complimiento por parte del Cliente de 6.4 Asimismo en caso del incomplimiento por parte del Cliente de 6.4 Asimismo en caso del incomplimiento por parte del Cliente de 1.4 Asimismo en caso del precio pendiente de pago, o la devolución de los bienes, junto con su respectiva indemnización, serán exigibles por parte del Hilli del totalidad del precio pendiente de pago, o la devolución de los bienes, junto con su respectiva indemnización, serán exigibles por parte del Hilli del totalidad del precio

7.4. Cuando los Bienes sean entregados a un transportista para su trasidad hasta el Cliente, dicho transportista deberá ser considerado como representante de Hilti y no del Cliente como consecuencia de las previsiones contenidas en la Legislación, en la medida en la que el transporte sea encargado por Hilga de los pedidos en el territorio de Colombia. Fuera del territorio seriadado anteriormente y, más concretamente, para las exportaciones, se pactarán condiciones particulares específicas y differenciadas.

7.6. Los costos y demás detalle de envió, pueden ser consultados en www. hilli.com.co Sección Servicios/ Logistical /Nuestro Servicio de Entrega.

8.7 POLITICA DE DEVOLUCIÓNES:

8.1 Las solicitudes de devolución o terminación unilateral del contrato pueden hacerse hasía 10 días después de la entrega del producto o contratación del servicio o según las políticas vigentes de Hilti. Ello incluye a 2.1 El plazo máximo para admitir una devolución de material es 10 días corridos desde la fecha de recepción del producto por parte del Cliente hasía la devolución fisica a Hilli. Transcurrido este plazo no se aceptará la devolucións, deben funcionar correctamente y deben tener el empaque original en huen estado, así como las estiquetes originales.

8.4 Nos exceptan devoluciones de: mel.

Material que no funcione correctamente producto de negligencias del Cliente.

Material que no funcione correctamente producto de negligencias del Cliente.

Material que no funcione correctamente producto de negligencias del Cliente.

Productos químicos, caducables o que requieran condiciones especiales

el Cliente.

el Cliente
roductos químicos, caducables o que requieran condiciones especiales

por et ciiente.

Productos químicos, caducables o que requieran condiciones especiales de discordinarios.

Productos químicos, caducables o que requieran condiciones especiales de discordinarios.

Productos pedido (varillas, sistema M, etc).

Vental desde la bodega VAN (Herramientas de demostración – usadas).

Canidades de productos menores a la unidad mínima de venta del mismo (unidad de venta publicada en www.hilt.com.co.

Productos que ya no están en la gama de venta de la Compañía.

Kits o Combos incompietos.

Por insalisfacción o por no cumpilir con las expectativas del Cliente.

S. Todas las devoluciones están sujetas a la inspección y aceptación de Hilti de acuerdo a lo sefalada o anteniormente. Todas las societudes de devolución de acuerdo a lo sefalada o anteniormente. Todas las societudes de devolución de sucerdo a lo sefalada o anteniormente. Todas las societudes de devolución de 10. El cliente enviará la mercando a devore por sus improdes personas de la companión de la mercandia a devore por sus propicos.

J. El respo pasará de acuerdo con los incoterms 2010 aplicables.

J. La projedad de los Bienes no pasará al Cliente hasta que Hilti haya recibido en su totalidad todas las sumas adeudadas en relación con:

J. Intulantipo de la propiedad de los Bienes haya pasado al Cliente, el Cliente en cualquier cuenta.

J. Hasta que la propiedad de los Bienes haya pasado al Cliente, el Cliente deberá:

J. Hasta que la propiedad de los Bienes haya pasado al Cliente, el Cliente deberá:

J. La propieda de los Bienes (sin costo para Hilti) por separado de todos 9.3.1 almacenar los Bienes (sin costo para Hilti) por separado de todos

9.2 La própiedad de los Blenes no pasará al Cliente hasta que Hith hay recibido en su totalidad todas las sumas adruadas en relación con: 9.21 los Blenes; y 9.22 lodas las misa sumas que se le adeuden a Hilti por parte del Cliente deberá: 9.31 lamacenar los Blenes (sin costo para Hilti) por separado de todos los demás bienes del Cliente o cualquier tercero, de tal manera que sean fácilmente identificación como propiedad de Hilti; 9.31 almacenar los Blenes (sin costo para Hilti) por separado de todos los demás bienes del Cliente o cualquier tercero, de tal manera que sean fácilmente identificación como propiedad de Hilti; 9.32 perío todos los demás bienes del Cliente o cualquier tercero, de tal manera que sean fácilmente identificación actoria y 9.34 mantener los Bienes en condiciones satisfactorias y manteneríos assegurados en nombre de Hilti por su precio total contra todos los riesgosa la satisfacción razonable de Hilti. Previa solicitud, el Cliente deberá presentar la póliza de segura el nesse en el curso ordinario de su negocio antes de que la propiedad le haya sido transferida. 9.5 El derecho del Cliente a la posesión de los Bienes terminará immediatamente después de la ocurrencia de cualquiera de los eventos especificados en las secciones 15.1.2 a 15.1 à o continuación 9.6 Hilti tendrá derecho a recuperar o pago de los Bienes a pesar de que su 9.7 El Cliente dorga a Hilti, su Personal, una licencia para ingresar a las instalaciones donde los Bienes se almacenan o pueden almacenarse para inspeccionarios. Lo señalado precedentemente se considera una condición esencial para la celebración de cualquier venta. 9.7 El Cliente dorga a Hilti, su Personal, una la cualquiera que se su causa, los derechos 9.7 El Cliente dorga a Hilti, su Personal, una la cualquiera que se su causa, los derechos 9.6 Al ta terminación del Contrato, cualquiera que se su causa, los derechos entre de la cualquiera de la

del fabricante" establecida en las instrucciones de operación suministradas con los Bienes la la fecha de la entraga de los Bienes o la prestación de 11.2 A partir y de uma la entraga de los Bienes o la prestación de 11.2 A partir y de uma la elevación de la entraga de los Bienes o la prestación de 11.2 A partir y de uma la pag. west provido de Coste 0" detallado en el catálogo o en la pag. west y www.billi.com.co para cada heramienta, Hilti realizara las siguientes reparaciones sin cargo al Cliente:
11.2.1 Reparación con luz de servicio de mantenimiento. Mano de obra Reparación o sustitución de componentes defectuosos, Puesta en Servicio de aquellas herramientas que posean la funcionalidad de luz de mantenimiento. Revisión funcional, ajustes y revisión de seguridad para 11.2.2 Hilti ser servera el derecho de excluir de esta política los productos considerados como consumibles sujetos a un desgaste por el uso.
11.2.3 Durante este periodo, la reparación incluye todos los costos de transporte de cualquier bien o material hacia y desde las instalaciones del Cliente para tal este seña fisuales en todo caso a las demás dispositiones de Cliente para tal este seña fisuales en todo caso a las demás dispositiones de Estas condiciones celes presentes de conferencia de la responsabilidad de Hilti en virtud de estas sección 11 no exceda en ningrin caso el precido de compra de dichos Bienes y/o Servicios. El cumplimiento de cualquiera de las opciones anteriores constiturá van aliberación completa de Responsabilidad de Hilti Bajo esta garantía.
13. Hilti no será responsable por el incumplimiento de la garantía en la sección 11 no exceda en ningri erdefecto en los Bienes a raíz de cualquier dibujo, diseño o específicación suministrada por el Cliente;
11.3.4 que surja de cualquier defecto en los Bienes a raíz de cualquier dibujo, diseño o específicación suministrada por el Ciente;
11.3.4 que surja de cualquier defecto en los felibresas diamacenamiento, manejo, tratamiento, instalación, mantenimiento el correcion co aplicación

Bienes con otros bienes, productos o sistemas o el uso de consumibles, componentes o repuestos que no sean los fabricados por Hilli sin la aprobación previa por escrito de Hilli; 11.3.5 si el pago total de los Bienes ylo Servicios se encuentra en mora. 11.3.6 Hilli ser seserva la restitución del producto una vez evaluado el defecto del producto para determinar la responsabilidad en daño o deterioro del producto. 11.3.7 Hilli estará exonerado de la responsabilidad derivada de la garantía, cuando se demuestre que el defecto proviene de fuerza mayor o caso fortulto, el hecho de un tercero, el uso indebido del Bien por parte del Cliente y/o un tercero, y que el Cliente no hubiera atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en 13.8 al menos que el tragenzo del Cliente.

instalacion, uso o mantenimento indicadas en el manula del producto y en instalacion, suo o mantenimento indicadas en el manula del producto y en 13.8.3 a menos que el redamo del Cliente fuerto basado en cualquier defecto en la calidad o condición de los Bienes y / o Servicios o su falta e correspondencia con su descripción o especificación y las aque el Cliente periodo en controla de la companio de controla de la contractorio de descripción con periodo en controla de la contractorio de descripción el periodo en controla de la contractorio del controla de la contractorio del controla del controla

de la clausula 10 (prestación de servicios) 11 (Garantías) y esta clausula 13 que establece la responsabilidad financiera de Hitli (incluyendo cualquier responsabilidad por los actos u omisiones de su Personal) con el Cliente respecto a: Cualquier incumplimiento de estas Condiciones; 13.1.1 Cualquier uso hecho por el Cliente de cualquiera de los Bienes o Servicios; 0: 13.1.3 cualquier uso hecho por el Cliente de cualquiera de los Bienes o Servicios; 0: 13.1.3 cualquier representación, declaración, acto u omisión dolosa, incluida la negligencia que surja de o en relación con el Contrato. 13.2. Hitli no será responsable ante el Cliente por cualquier pérdida conomica, pérdida de hendencios, pérdida de facturación o ingresos, pérdida de negoleo, pérdida de producción o de oportunidad, pérdida de conomica, pérdida de meglian perdida de facturación o ingresos, pérdida de responsable en migrana pérdida de netro de la conomica perdida de meglian perdida de facturación o ingresos, perdida de responsable de minguna pérdida de nationa de la conomica perdida de la conomica perdida de meglian perdida de la conomica perdida de la conomica perdida de meglian perdida de la conomica de

cuarquier contrato) y el Cliente indemnizará y mantendrá a Hi contra todos los costos, pérdidas, daños, responsabilidad sutifidas o incurridos por Hilli como resultado de cualquier demanda recibida por parte de cualquier tercero.

15. INCUMPLIMIENTO O INSOLVENCIA DEL CLIENTE
15. 15 en caso de que:

Summada mebidito por plumble combuelludido.

15. INCUMPUMIENTO O INSOLVENCIA DEL CLIENTE

15. 1e naso de que:

15.1. 1e Cliente incumpliera cualquiera de sus obligaciones en virtud del Contrato:

15.1. 3 el Cliente incumpliera cualquiera de sus obligaciones en virtud del Contrato:

15.1. 3 el Cliente (una persona o sociedad) offezza un acuerdo voluntario contrato:

15.1. 3 el Cliente (una persona o sociedad) offezza un acuerdo voluntario de quiebra en su contra:

15.1.4 si el Cliente es una empresa y designa un administrador o realiza un acuerdo voluntario con sus acreedores, o se presentie alguna petición de quiebra en su contra:

15.1.4 si el Cliente es una empresa y designa un administrador o realiza un acuerdo voluntario con sus acreedores, os es presenta documentos ante el tribunal para el nombramiento de un administrador del Cliente o un aviso de intención de nombrar a un administrador del Cliente o un aviso de intención de nombrar a un administrador del Cliente o un aviso de intención de nombrar a un administrador del Cliente o un aviso de intención de nombrar a un administrador del Cliente o un aviso de intención de nombrar a un administrador del Cliente o un aviso de intención de nombrar a un administrador del Cliente o un aviso de intención de nombrar a un administrador del comprese del cliente, la suspensión de las entregas posteriores de Bienes y/o el suministro de Servicios.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIA industrial asociados a los Bienes o Servicios (incliuyendo, sin limitación, las marcas incluidas en los Bienes y las patentes, programas de computación o cualesquiera tecnologias subyacentes a los Bienes o empleadas en su fabricación) son y serán en todo momento propiedad de la Hilti o de sociedades de su grupo, y están protegidos por las leyes y tratados nacionales en termacionales que resultante de aplicación.

16. Incliente mandendrá indemne a Hilti de cualesquiera daños que le unidaria Causar in todo momento propiedad de la Hilti o de sociedades de su control y cada expresamente prohib

disposiciones de estas Condiciones y el Contrato seguirá siendo válido in limitaciones, y las principales obligaciones de las partes en virtud del presente no se verán afectadas. Cada disposición inválida o inaplicable que la nueva disposición religie los efectos legales y económicos que las partes han apuntado simultáneamente en la disposición inválida o inaplicable.

21.0ESIÓN

El Cliente no podrá eder, transferir, subcontratar ni, de ninguna forma, disponer de sus derechos u obligaciones del Contrato sin el El Cliente no podrá eder, transferir, subcontratar ni, de ninguna forma, disponer de sus derechos u obligaciones del Contrato sin el 22. NOTIFICACIONES

Cualquiera notificación y/o comunicación que Hilti y el Cliente deban acerse con causa en este contrato, lo harán, siempre que sea posible, carta certificada, con acuse de recibo o por cualquiera otro procedimiento sestro que permita tener constancia de su recepción y contenido, a las significaciones de la contrato, lo harán, siempre que sea posible, carta certificada, con acuse de recibo o por cualquiera otro procedimiento come in contrato, lo harán, siempre que sea posible, carta certificada, con acuse de recibo o por cualquiera otro procedimiento come contrato, lo harán, siempre que sea posible, carta certificada, con acuse de recibo o por cualquiera de datos. Cualquiera de las partes podrá cambia su domicillo de notificaciones comunicándo o a la otra parte con la debida antelación y de manera federaciente.

23. ALTORAZCACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS:

23. ALTORAZCACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE CATOS:

23. DEL DA DIGUIDA de tratamiento de datos se entined incorporato de la media de contro de contro de la capacida