



HILTI TOOL SERVICE – TERMINOS Y CONDICIONES

Hilti Colombia S.A.S.

Condiciones generales

- “Hilti Tool Service” designa los varios beneficios relacionados con la garantía y el servicio de reparación de herramientas Hilti.
- Todos los beneficios empiezan a la fecha en que se facturó la herramienta.
- Todos accesorios son excluidos, incluyendo, pero no limitado a: pistones y anillos de herramientas de fijación directa, filtros para aspiradores.
- Equipos vendidos en otros países están excluidos de los beneficios de Hilti Tool Service.
- Hilti se reserva el derecho de suspender o cancelar los beneficios de Hilti Tool Service en caso de cualquier daño generado por abuso o uso no en acuerdo con el manual técnico, incluyendo, pero no limitado a: caída, inmersión en agua, fuerza mayor, actos de la naturaleza o de vandalismo, alto voltaje o variaciones de tensión, reparación o manipulación por personal no autorizado por Hilti, herramientas sin número de serie original o con número de serie alterado.
- Los beneficios de Hilti Tool Service siguen sin cambio en caso de mantenimiento de la herramienta hecho por el cliente con repuestos originales Hilti disponibles a la venta para ciertos equipos (gatillo, cable, escobillas), mientras está hecho con las piezas adecuadas.
- Hilti Colombia S.A.S. se reserva el derecho de no prestar cualquier beneficio de Hilti Tool Service para aquellos equipos comprados fuera del país.

3 días tiempo total de reparación

- Plazo de 3 días laborales a contar desde la fecha de recogida de la máquina por parte de nuestro transportista y hasta que el transportista contacte con el cliente para su devolución. En caso de que cliente esté ausente, el intento de entrega finaliza el plazo para aplicación de reembolso.
- Aplica únicamente para reparación con recolección y entrega de la herramienta en las comunas siguientes: *Bogotá, Bosa, Briceño, Cajicá, Chía, Cota, El Muña, Engativá, Facatativá, Fontibón, Funza, La Calera, La Caro, Madrid, Mosquera, Sibaté, Soacha, Sopó, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Usaquén, Usme.*
- En caso de reparación bajo presupuesto (con cotización), el plazo de 3 días empieza al momento de recibir la aprobación de reparación escrita de parte del cliente.
- En caso de cliente de contado, el plazo de 3 días empieza al momento de recibir el pago correspondiente a la reparación en la cuenta bancaria de Hilti.
- Reembolso no aplicable en caso de:
 - Fuerza mayor (incluido, pero no limitado a: desastres naturales, huelgas generales, etc.).
 - Fiestas nacionales o regionales, y otras ocasiones especiales.
 - Reparaciones bajo periodo costo cero (reparaciones sin costo).
 - Herramientas enviadas con motivo de campañas de revisión y calibración.
 - Presencia de más de 15 herramientas a la vez en el proceso de reparación de parte de un solo cliente.
 - Herramientas pesadas de diamante (DD350 y encima), corta-muros, coronas y accesorios, estaciones robotizadas.
 - Solicitudes de fechas de entrega concretas.
- En caso de superación del plazo indicado, la devolución de los gastos de reparación será la única forma de indemnización al cliente. Hilti no se responsabiliza de posibles daños o pérdidas derivados del retraso de la entrega de una herramienta reparada.



20 años de garantía de fabricación

- Aplica únicamente a defectos de material o fabricación.
- En caso de no poder reparar una herramienta que sufre tal defecto de fabricación, Hilti podrá cambiar la herramienta para un modelo similar.

2 años de periodo costo cero

- Los productos siguientes tienen un periodo de costo cero de 1 año: herramientas de categoría UH, UD, ST, SD; WSR 900-PE, SCM 22-A; todos esmeriles a parte de las AG 4507D y AG 700-14D.
- Sierras de muros tienen un periodo de costo cero de 1 año o 200h.
- Los productos siguientes no tienen periodo costo cero: HAT 28, AG 450-7D, AG 700-14D.
- Incluye certificado de servicio de equipos laser (este certificado no incluye valores).
- En caso de no poder reparar un producto, Hilti se reserva el derecho de cambiar el producto por uno igual o similar.

Costo límite de reparación

- Costos límites de reparaciones no incluyen costos de flete o impuestos (dónde aplicables).
- Hilti podrá modificar los costos límites de reparaciones sin aviso y a cualquier momento.

Garantía de 3 meses después de una reparación

- Aplica solo para reparaciones pagadas.
- No aplica si el cliente solicita repuestos diferentes de los cotizados por el equipo técnico de Hilti.
- No aplica para reparaciones sin aprobación completa de la cotización definida por el equipo técnico de Hilti.
- No aplica para mantenimiento hecho por parte del cliente, incluso si está hecho con repuestos originales Hilti.
- Los productos siguientes son excluidos: accesorios laser, todos los referenciados en las exclusiones anteriores.