



GARANTÍA HILTI – TERMINOS Y CONDICIONES

Hilti Mexicana, S.A.

Exclusiones generales

- Todas garantías empiezan a la fecha en que se facturó la herramienta.
- Todos accesorios son excluidos.
- Son excluidos: pistones y anillos de herramientas de fijación directa, filtros para aspiradores.
- Equipos vendidos en otros países están excluidos.

20 años de garantía de fabricación

- Aplica únicamente a defectos de material o fabricación.
- En caso de no poder reparar una herramienta que sufre tal defecto de fabricación, Hilti podrá cambiar la herramienta para un modelo similar.
- No aplicable en caso de daño por caída, inmersión en agua, fuerza mayor, actos de la naturaleza o de vandalismo, alto voltaje o variaciones de tensión, uso diferente del especificado en el manual técnico; herramientas reparadas o manipuladas por personal no autorizado por Hilti, sin número de serie original, con número de serie alterado.

2 años costo cero

- No aplicable en caso de daño por caída, inmersión en agua, fuerza mayor, actos de la naturaleza o de vandalismo, alto voltaje o variaciones de tensión, uso diferente del especificado en el manual técnico; herramientas reparadas o manipuladas por personal no autorizado por Hilti, sin número de serie original, con número de serie alterado.
- Los productos siguientes tienen un periodo de costo cero de 1 año: UD 30, DAG 500-D, DCG180-P, DCG230-D, DCSE-20, SD 4500, ST 1800, WSC 7.25-S, P-8000, cargadores, baterías Ni-CD.
- Herramientas de corte de diamante pesadas (sierras de muros, herramientas de corte con hilo) tienen un periodo de costo cero de 1 año o 200hs trabajadas, lo que ocurra primero.
- Los productos siguientes son excluidos: DWP 10, todos accesorios laser, AG 450, AG 700, HAT 28, UH 700, TE 1.
- No incluye calibración de equipos laser.
- En caso de no poder reparar un producto, Hilti se reserva el derecho de cambiar el producto por uno igual o similar.

1 día en taller

- Aplicable únicamente a reparaciones pagadas o debidamente autorizadas por crédito.
- No aplica en caso de fuerza mayor (desastre natural, huelgas generales, etc.)
- No aplica para herramientas de corte diamante pesadas, herramientas de detección, total stations.
- No aplica para equipamientos no estándares.
- No aplica en caso de fiestas nacionales o regionales, y otras ocasiones especiales.
- En caso de cotización de reparación, el periodo de “1 día” empieza una vez Hilti reciba la confirmación del cliente. Esta confirmación tiene que ser telefónica para que un agente del equipo de atendimento de Hilti pueda confirmar el comienzo del periodo prometido.
- En caso de necesitar información de parte del cliente, el periodo de un día empieza a partir del día siguiente a conseguir esta información.
- Limitación de 5 herramientas por día por cliente.
- Gratuidad del flete es la única compensación en caso tardar más de un día en reparar una herramienta. Hilti no asumirá ninguna responsabilidad por daños o pérdidas por demoras en reparar una herramienta.

Costo límite de reparación

- Costos límites de reparaciones no incluyen costos de flete o impuestos dónde aplicables.



- Hilti podrá modificar los costos límites de reparaciones sin aviso y a cualquier momento.

Garantía después de una reparación

- Se aplica para reparaciones pagadas.
- Si el cliente solicita repuestos diferentes de los cotizados por el equipo técnico de Hilti, el reparo se realizará sin incluir la garantía definida de después de la reparación.
- Excluye reparaciones sin aprobación completa de la cotización definida.
- Los productos siguientes son excluidos: accesorios laser.